



# VISITER LYON EN TOUTE SÉRÉNITÉ

## CHARTRE DE BONNES PRATIQUES SANITAIRES

Dans le contexte du Covid-19, ONLYLYON Tourisme et le service VISITER LYON s'associent aux acteurs du guidage de Lyon pour proposer **une expérience de visite en toute sérénité.**

### → Des parcours adaptés

Extérieurs et grands espaces privilégiés pour respecter la distanciation physique.

### → Entrée limitée dans les lieux habités\*

Par respect pour les habitants, les entrées dans les traboules et les cours intérieures sont limitées. La prise de parole se fera dans des endroits appropriés.

### → Des partenaires soucieux de votre sécurité

L'accueil chez un partenaire se fera en conformité avec les impératifs sanitaires en vigueur.

### → Des groupes limités\*

Pour une expérience de visite intimiste et en toute sécurité.

\* Jusqu'à nouvel ordre

## LES GESTES BARRIÈRES À ADOPTER



→ Des guides équipés d'un kit d'hygiène : seul le guide doit effectuer des contacts (ouverture de portes, interrupteurs...)



→ Rappel aux participants de la distance d'1 mètre à respecter : ensemble mais à distance pour profiter au mieux de l'expérience !



→ Le règlement en amont de la prestation est privilégié afin d'éviter tout contact et échange de document/argent.

## LES ENGAGEMENTS DU BUREAU DES GUIDES ONLYLYON

Des groupes limités, conformément aux réglementations nationales et locales en vigueur. Des conditions générales de vente adaptées : report ou remboursement immédiat en cas d'annulation du fait de la situation sanitaire. Les informations pratiques envoyées en amont par mail : rappel des règles à respecter pendant la visite pour tous les participants.